



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van Partij voor de Dieren
mevrouw M.C.G. Strik

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake 'is Maastricht veilig
voor non-binaire personen?'
BEHANDELD DOOR
CJR (Christian) Gijselaers

DATUM
28 mei 2024
Verz. 30 mei 2024
TELEFOONNUMMER
043 350 4232

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2024-01061

E-MAILADRES
Christian.Gijselaers@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Strik,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft. Deze beantwoording is afgestemd met Politie en het COC Limburg.

Vraag 1:

Deelt het college onze mening dat de cijfers omtrent de veiligheid van non-binaire personen zorgelijk zijn? Zo nee, waarom niet? En zo ja, is het college voornemens actie te ondernemen om de veiligheid van non-binaire personen te verbeteren?

Antwoord 1:

Het cijfermatig beeld laat zeker landelijk een zorgwekkend beeld zien, die mening delen wij. Wij zetten in op een veilig Maastricht, voor iedereen. Dat doen we door inzet en samenwerking van Politie en Handhaving, door bijvoorbeeld cameratoezicht en goede verlichting. Aanvullend daarop bijvoorbeeld ook door de aanpak van seksuele straatintimidatie. We hebben hierbij aandacht voor voornoemde ontwikkelingen.

Vraag 2:

Kan het college aan de raad een overzicht bieden, of in kaart brengen op welke manieren de gemeente op dit moment werkt aan het verbeteren van de veiligheid en acceptatie van non-binaire personen in Maastricht? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 2:

Ten aanzien van de veiligheid: zie vraag 1, en in het verlengde daarvan de recente raadsinformatiebrief '[Aanpak seksuele straatintimidatie Maastricht 2024-2026](#)'. Ten aanzien van de acceptatie van non-binaire personen: Maastricht is sinds 2008 Regenboogstad in het programma "LHBTIQ+ emancipatiebeleid" van het Ministerie van OCW. De afgelopen jaren heeft de Gemeente Maastricht een sterke band opgebouwd met COC Limburg. Zij zijn voor Maastricht één van de uitvoerende partijen als het gaat om het verhogen van de acceptatie en verbeteren van de leefomgeving van de LHBTIQ+ gemeenschap. Vanuit de Regenbooggelden en subsidie "vrijwillige inzet" maakt de Gemeente Maastricht het mogelijk voor o.a. COC Limburg om projecten en activiteiten in te zetten die ten gunste komen van de acceptatie en leefomgeving van de gemeenschap/doelgroep.



DATUM
28 mei 2024

Vraag 3:

Heeft het college enig zicht op de veiligheid van non-binaire personen in Maastricht? Is er bekend hoe vaak deze groep slachtoffer is van geweldsdelicten, of zij zich veilig of onveilig voelen in onze stad, en hoe vaak er tegen non-binaire personen wordt gediscrimineerd? Zo ja, kunnen deze cijfers met de raad gedeeld worden? Zo nee, bestaat er de mogelijkheid te onderzoeken of achterhalen hoe het met de veiligheid van non-binaire personen in onze stad is gesteld? En zo nee, waarom niet?

Antwoord 3:

Nee. Wij volgen op het vlak van Veiligheid de cijfermatige ontwikkelingen in de stad nauwgezet. We houden op basis van de beschikbare politieregistraties, Gemeentelijke Melddesk informatie en de gegevens vanuit Handhaving vinger aan de pols, ook op onderwerpen als mishandeling en geweldsdelicten. Tweejaarlijks nemen wij als Maastricht deel aan de Veiligheidsmonitor: een bevolkingsonderzoek naar leefbaarheid, veiligheid en slachtofferschap van criminaliteit, uitgevoerd in opdracht van het Ministerie van Justitie en Veiligheid en het Centraal Bureau voor de Statistiek. Een cijfer inzake slachtofferschap specifiek voor non-binaire personen is hier op gemeenteniveau niet uit te destilleren. We werken continu aan het verbeteren van onze informatiepositie. Door samen te werken met ketenpartners, beschikbare informatie te delen en signalen samen te duiden, door onze veiligheidsmonitor steeds aan te scherpen op nieuwe ontwikkelingen en door meldstructuur voor onze burgers steeds beter in te richten.

Vraag 4:

Op welke manieren draagt de Regenboogalliantie volgens het college bij aan de veiligheid van non-binaire inwoners van Maastricht?

Met de Regenboogalliantie beoogt de Gemeente Maastricht samen met partners uit de stad, waaronder het eerdergenoemde COC Limburg een samenwerkingsverband te realiseren waarbij signalen uit de gemeenschap met betrekking tot een fijne en veilige leefomgeving eerder worden herkend en gemeld. Op het moment bestaat er een overlegstructuur van 5 partijen, COC Limburg, OM, ADV Limburg, Roze in Blauw, de Wijkagent. In dit overleg worden meldingen besproken, die via verschillende kanalen binnen komen, m.b.t. discriminatie en veiligheidsgevoel van de LHBTIQ+ gemeenschap. Het netwerk zoekt naar oplossingen en ondersteunen melders.

Vraag 5:

Welke concrete resultaten zijn er al geboekt voor de LHBTIQ+ gemeenschap in het algemeen, en specifiek voor non-binaire personen sinds de Regenboogalliantie is opgezet in Maastricht?

Antwoord 5:

Er zijn het afgelopen jaar gesprekken gevoerd met o.a. COC Limburg. Deze organisatie heeft al een eigen sterk samenwerkingsnetwerk in de LHBTIQ+ gemeenschap, op gebied van leisure, veiligheid, scholen en culturele instellingen. Door de jaren heen zijn er vele projecten opgezet. Zo biedt COC Limburg sinds 2012 Voorlichtingslessen aan op middelbare scholen, deze lessen zijn altijd geëvalueerd en doorontwikkeld. Sinds twee jaar is er een nieuw concept van de Pink Party ontstaan; Queerfactory, een open-minded feest voor iedereen. Voor non-binaire personen zijn er verschillende werkgroepen binnen COC Limburg, zoals; Genderspace, een laagdrempelige praatgroep met ruimte om jezelf op een veilige manier te ontdekken als non-binaire en/of transgender. Voor vragen is er ook Queercare, het zorgloket voor de LHBTIQ+ community, met een online en real-life inloop moment. De Gemeente Maastricht, ondersteund COC Limburg in de vorm van subsidies om deze projecten te realiseren. Zo is de Pride Photo Award tentoonstelling twee keer te zien geweest in de stad. En laten we onze support zien met Coming Out Day, door te vlaggen en op Paarse Vrijdag met het verlichten van de Mosae Forum loopbrug. Om hierop verder te intensiveren gaat in 2024 verder



DATUM
28 mei 2024

het gesprek aan met o.a. COC Limburg om gezamenlijk te komen tot een mogelijke Regenboogagenda.

Vraag 6:

Is er sinds het opzetten van de Regenboogalliantie een verbetering in de acceptatie en veiligheid van de LHBTIQ+, en in het specifiek voor non-binaire personen te zien in Maastricht? Zo ja, op welke manier, en kunnen deze resultaten met de raad worden gedeeld? Zo nee, is er überhaupt een verandering waar te nemen, en wat is hier volgens het college de verklaring voor?

Antwoord 6:

In Maastricht werken we al sinds 2008 aan het verbeteren van de positie van LHBTIQ+ gemeenschap. Met de nieuwe ambities in de aanpak Maastricht Regenboogstad, in lijn met de doelstellingen van het ministerie van OCW, gaan we inzetten op een intensivering van samenwerkingen en mogelijke activiteiten. Landelijke cijfers zoals bij antwoord 1 genoemd laten al jaren eenzelfde beeld zien op gebied van veiligheid en acceptatie als het gaat om de LHBTIQ+ gemeenschap. Het onveiligheidsgevoel onder non-binaire personen ligt vele malen hoger. We streven met de aanpak Maastricht Regenboogstad naar een stad waarin iedereen zich veilig en geaccepteerd voelt. De aanpak is voor Gemeente Maastricht succesvol, wanneer er middels een netwerk/alliantie adequaat en fluïde gereageerd kan worden op bewegingen en spanningen i.r.t. de veiligheid en acceptatie van de LHBTIQ+ gemeenschap in de stad.

Vraag 7:

De laatst hernieuwde HRM-visie van de gemeente Maastricht lijkt te dateren uit 2017. Klopt het dat dit de meest recente HRM-visie omtrent inclusie en diversiteit van de gemeente Maastricht is?

Antwoord 7:

Nee, want op 28 november 2022 heeft het DT besloten dat de visie op organisatieontwikkeling "Samen met plezier voor Maastricht" en de op die datum vastgestelde "Visie op leidinggeven" de basisdocumenten vormen met betrekking tot Personeel en Organisatie en zijn eerdere versies ingetrokken. In de vastgestelde documenten is er vooral aandacht voor een veilige en plezierige werkomgeving voor iedereen en is er geen specifiek beleid voor specifieke doelgroepen.

Vraag 8:

Is deze HRM-visie volgens het college nog voldoende up-to-date om aan de maatschappelijke eisen anno 2024 te voldoen en bij te dragen aan de veiligheid en acceptatie van LHBTIQ+-ers en non-binaire personen in het bijzonder? Zo ja, kunt u dat beargumenteren? En zo nee, waarom niet, en gaat de gemeente hiermee aan de slag?

Antwoord 8:

Nee; in 2023 is echter prioriteit gegeven aan de herstructurering van de organisatie. In 2024 gaan we aan de slag met de organisatiecultuur. Ook het formuleren van een up to date HRM-visie wordt opgepakt.



DATUM
28 mei 2024

Vraag 9:

Op welke manieren worden de acceptatie en veiligheid van non-binaire personen op de werkvloer van de gemeente Maastricht gewaarborgd?

Antwoord 9:

De gemeente Maastricht hanteert verschillende manieren om de acceptatie en veiligheid van alle medewerkers op de werkvloer te waarborgen, zo zijn er bijvoorbeeld;

- *Voorlichtingsmomenten binnen de gemeente Maastricht waarbij alle medewerkers worden geïnformeerd over zaken als gedragscodes, vertrouwenspersonen en het meldpunt integriteit.*
- *Verplichte trainingen Module integriteit en Morele oordeelsvorming voor iedereen om in de preventieve zin een bijdrage te leveren in het creëren van o.a. een veilige werkomgeving.*
- *Gedragscodes binnen de gemeente Maastricht die bijdragen aan het denken en praten over dilemma's in het werk en in de omgang met elkaar. Deze gedragscodes hebben niet het karakter van een opsomming van ge -en verboden. Deze helpen om de discussie over (on)gewenst gedrag aan te gaan en er met elkaar over in gesprek te blijven.*
- *Vertrouwenspersonen die binnen Gemeente Maastricht een belangrijke rol hebben in het voorkomen en beperken van ongewenste omgangsvormen en integriteitsschendingen. Een vertrouwenspersoon zorgt voor de eerste opvang van de medewerker, biedt een luisterend oor en ondersteunt en begeleidt deze bij het maken van een passende keuze en eventuele (vervolg)stappen. Daarnaast heeft een vertrouwenspersoon ook een voorlichtings- en adviesfunctie. In 2023 is het aantal vertrouwenspersonen uitgebreid van 2 naar 6. Zo is er meer keus voor degene die wil melden of sparren en tegelijkertijd zorgt het voor een betere verdeling van de casussen over de beschikbare vertrouwenspersonen.*
- *Meldpunt integriteit dat bij ongewenst gedrag (meestal) de aangewezen plek is om formeel een melding te doen van een integriteitskwestie of om een klacht in te dienen. Het meldpunt heeft als doel dat elke medewerker met plezier werkt voor de gemeente Maastricht. Daar hoort geen ongewenst gedrag bij.*

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris,

G.J.C. Kusters

De Burgemeester,

W.A.G. Hillenaar

Schriftelijke vragen